



Fácil Assist Serviços e Assistência 24 Horas Ltda

Para acionar os serviços a seguir ligue para 0800-770-5066 e o DDR: 011 2761-6717.

Pacotes de Serviços

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

ABRANGÊNCIA

Território Nacional.

RESIDÊNCIAS COBERTAS

Residência legalizada e cadastrada no Banco de Dados da Fácil Assist com as seguintes informações: endereço completo, CEP, bairro, cidade e estado.

EVENTOS COBERTOS

Estarão cobertos pela Assistência 24 horas os eventos de caráter emergencial. Emergência é o evento imprevisível e fortuito que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro imediato para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.

SERVIÇOS

CHAVEIRO

Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.

Limite: R\$ 200,00 para Evento Previsto.

Eventos: Arrombamento, Roubo ou Furto.

Limite: R\$100,00 para Problema Emergencial.

Eventos: Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves.

OBS.1: Não estão incluídos neste serviço a troca de segredos de portas, fechaduras tetra ou eletrônicas em casos de perda, quebra, roubo ou furto das chaves.

OBS.2: O serviço de chaveiro para residência só será prestado em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes. 9

Utilização: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento).

MÃO DE OBRA HIDRÁULICA

Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.

Limite: R\$ 200,00 para Evento Previsto.

Evento: Alagamento.

Limite: R\$100,00 para Problema Emergencial.

Eventos: Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro; Entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.

OBS.1: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente.

OBS.2: O serviço de encanador para residência não cobre tubulação de cobre, de ferro, esgoto, caixas de gorduras e caça vazamentos.

Utilização: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento).

MÃO DE OBRA ELÉTRICA

Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.

Limite: R\$ 200,00 para Evento Previsto.

Eventos: Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia.

Limite: R\$100,00 para Problema Emergencial.

Eventos: Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) ou troca de chuveiros elétricos.

OBS.1: O custo de peças que possam ser utilizadas para este conserto será de responsabilidade do cliente.

Utilização: 2 intervenções/ano para Problema Emergencial ou Evento Previsto (independentemente do evento).

VIDRACEIRO

Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.

Limite: R\$100,00.

Evento: Quebra de Vidros.

OBS.1: O custo com materiais que possam ser utilizados para este conserto será de responsabilidade do usuário.

Utilização: 2 int.

LIMPEZA DA RESIDÊNCIA

Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência sem descaracterizar o evento previsto.

Limite: R\$300,00.

Eventos: Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval.

OBS.1: O custo com materiais que possam ser utilizados para a limpeza será de responsabilidade do usuário.

Utilização: 2 intervenções/ano.

VIGILÂNCIA

Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.

Limite: R\$300,00.

Eventos: Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão.

Utilização: 2 intervenções/ano.

MUDANÇA E GUARDA-MÓVEIS

Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.

Limite: R\$400,00 para mudança (ida e volta).

Limite: R\$ 400,00 para Guarda.

Eventos: Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão.

Utilização: 2 intervenções/ano.

COBERTURA PROVISÓRIA DE TELHADOS

Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos.

Limite: R\$400,00

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves.

OBS.1: A empresa de assistência providenciará a cobertura com lona, plástico ou outro material provisório adequado.

Utilização: 2 intervenções/ano.

HOSPEDAGEM

Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.

Limite: R\$150,00 / dia – máximo de 4 dias (R\$600)

Eventos: Roubo ou furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves.

Utilização: 2 intervenções/ano.

REGRESSO ANTECIPADO

Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Assistência 24 horas, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.

Meio de Transporte Alternativo a critério da Assistência 24 horas.

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros.

Utilização: 2 intervenções/ano.

RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO

Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Assistência 24 horas caso o usuário utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo.

Meio de Transporte Alternativo a critério da Assistência 24 horas.

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros.

Utilização: 2 intervenções/ano.

TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES

Mensagens urgentes quando necessário.

Ligações no Território Nacional.

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO

Telefones de dedetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais.

Eventos: Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros.

EXCLUSÕES:

Estão excluídos das condições de prestação de serviços:

- a) Eventos causados por falta de manutenção adequada bem como aquelas que, embora cobertos pelas condições gerais citadas acima, são objeto de assistência técnica especializada como: elevadores, portões automáticos ou eletrônicos e equipamentos de segurança.
- b) Assistência à imóveis em construção, reconstrução, reforma e casas de veraneio;
- c) Quando não preenchidas as condições exigidas para a prestação dos serviços solicitados;
- d) Quando os serviços não forem solicitados previamente à Central de Atendimento FÁCIL ASSIST;
- e) Em caso de dolo, culpa grave, fraude ou tentativa de fraude por parte do cliente;



- f) O serviço de encanador para residência não cobre tubulação de cobre, de ferro, esgoto e caixas de gordura;
- g) Os serviços para residência só serão prestados em cidades com mais de 200.000 (duzentos mil) habitantes;
- h) O serviço de chaveiro para residência não será efetuado para troca de segredo de portas, fechaduras tetra ou eletrônicas em casos de perda, quebra, roubo ou furto das chaves;